

PRIVACYREGLEMENT, LSP EN CAMERATOEZICHT

PRIVACYREGLEMENT

Doel en reikwijdte van het privacyreglement

Doel van het reglement is een vastlegging van de maatregelen die in huisartsenpraktijk Hartel zijn genomen om zeker te stellen dat er zorgvuldig met patiëntgegevens wordt omgegaan. Dit reglement is van toepassing op elke verwerking (geautomatiseerd en niet-geautomatiseerd) van patiëntgegevens, die in een bestand zijn of worden opgenomen.

Verzamelen en verwerken van patiëntgegevens

- a. Patiëntgegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt, en alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn of worden verzameld.
- b. Gegevens kunnen worden verzameld tijdens consulten, behandelingen of anderszins.
- c. Doeleinden zijn:
 - gebruik in het kader van de te verlenen zorg (met name behandeling, consult, medicatie, doorverwijzing, overdracht en ketenzorg);
 - gebruik voor de bewaking van de eigen kwaliteit, doelmatig beheer en beleid en de praktijkaccreditering;
 - andere doeleinden, mits vooraf met de patiënt overeengekomen.

Verwerking van algemene patiëntgegevens, gezondheidsgegevens, erfelijke gegevens

- a. Algemene patiëntgegevens worden alleen in de praktijk verwerkt, indien aan een van onderstaande voorwaarden is voldaan:
 1. de patiënt heeft voor de verwerking toestemming (mondeling of schriftelijk) verleend;
 2. verwerking is noodzakelijk voor de verlening van huisartsgeneeskundige zorg aan de patiënt;
 3. verwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
 4. verwerking is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van patiënt;
 5. verwerking voor doelmatigheid en kwaliteit, mits anoniem.
- b. Gezondheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt wanneer aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:
 - verwerking gebeurt door medewerkers voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de patiënt noodzakelijk is;
 - verwerking gebeurt op verzoek van de verzekeraar zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico, dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst;
- c. Erfelijkheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt in relatie tot de betreffende patiënt zelf, tenzij:
 - een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert; of
 - de verwerking noodzakelijk is voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek.

Organisatie van de informatiebeveiliging

In huisartsenpraktijk Hartel zijn de volgende maatregelen genomen en werkafspraken gemaakt om zeker te stellen dat patiëntgegevens zorgvuldig worden behandeld:

- a. Alle medewerkers die patiëntgegevens verwerken of anderszins kennis nemen van patiëntgegevens zijn gehouden aan geheimhouding. Middels het tekenen van het arbeidscontract verplichten alle medewerkers zich hiertoe.
- b. Patiëntgegevens worden niet langer bewaard dan nodig; medische gegevens worden in beginsel vijftien jaren bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig om verantwoorde zorg te kunnen leveren.
- c. Alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden van de praktijk; hiertoe zijn computers voorzien van een wachtwoord en de ruimten waarin gegevens worden opgeslagen niet vrij toegankelijk.
- d. De inrichting van de praktijk draagt bij aan het beschermen van de privacy van gegevens, bijvoorbeeld door de inrichting van de balie, dossierkasten en positie van het beeldscherm.

Rechten van de patiënt

- a. De patiënt heeft recht op inzage in alle gegevens die over hem zijn verzameld en verwerkt.
- b. De patiënt heeft recht op een afschrift van de over hem of haar verzamelde en verwerkte gegevens; de praktijk verstrekt een afschrift na een verzoek van de patiënt en de praktijk kan hiervoor eventueel een redelijke vergoeding vragen.
- c. De patiënt kan verzoeken om aanvulling en/of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn.
- d. De patiënt kan verzoeken om verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens.
- e. Recht op inzage of afschrift en verzoeken om aanvulling, correctie, beperkt gebruik of verwijdering kunnen door de praktijk worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van een aanmerkelijk belang van een ander (waaronder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van die ander) en/of in geval bewaring op grond van een (wettelijk) voorschrift vereist is.
- f. Wanneer de patiënt vindt dat dit reglement door de praktijk niet of onvoldoende wordt nageleefd, dan kan hij of zij een klacht indienen bij de praktijk.
- g. Daar waar de patiënt zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn of haar plaats.

Publicatie privacyreglement

Dit privacyreglement van huisartsenpraktijk Hartel treedt in werking op 01-01-2017 en is gepubliceerd op de website van de praktijk.

LANDELIJK SCHAKELPUNT (LSP)

Het Landelijk Schakelpunt zorgt voor snelle en betrouwbare elektronische uitwisseling van medische gegevens. Zorgverleners, zoals een huisarts of apotheek, kunnen hun computersysteem aansluiten op het beveiligde netwerk van het LSP.

Om de privacy van patiënten te waarborgen, is het gebruik van het LSP op verschillende manieren beveiligd:

- * Zorgverleners kunnen niet zomaar aansluiten op het netwerk. Zo moet het computersysteem van de zorgverlener voldoen aan strenge beveiligingseisen.
- * Een zorgverlener krijgt alleen toegang tot het netwerk met een speciale pas en een wachtwoord.
- * U moet eerst toestemming geven aan uw zorgverlener voor het beschikbaar stellen van uw gegevens.
- * Alleen zorgverleners die u behandelen mogen uw gegevens opvragen.
- * Het opvragen van uw gegevens moet nodig zijn voor uw behandeling.

* Er is nauwlettend toezicht op het gebruik van het LSP. Zo houdt het netwerk bij wie welke gegevens op welk moment heeft ingezien, en kan dit dus altijd gecontroleerd worden.

Toestemming

Als u daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven, dan geeft uw huisarts (en/of apotheek) door aan het LSP dat er gegevens over u beschikbaar zijn. Andere zorgverleners kunnen dan uw actuele medische gegevens opvragen. Dat mag alleen als het nodig is voor uw behandeling en met uw toestemming tijdens het consult. Zo beschikken zorgverleners snel over de juiste informatie en kunnen ze u de juiste zorg geven: ook 's avonds en in het weekend.

Wie maken gebruik van het LSP?

Op dit moment kunnen huisartsen, waarnemend huisartsen (huisartsenposten), apothekers, ziekenhuisapothekers en medisch specialisten gebruikmaken van het LSP.

CAMERABEWAKING

Camera's dragen bij aan veiligheid, helpen in een vroeg stadium te signaleren en identificeren en werken bovenal in veel gevallen preventief.

Om de veiligheid in het pand te waarborgen wordt gebruikt gemaakt van camerabewaking. Deze camera's bevinden zich op de volgende locaties:

- * in de gang bij de huisartsen

- * in de centrale hal

Bij de ingang naar de huisartsenpraktijken is duidelijk aangegeven dat er gebruikt gemaakt wordt van camerabewaking.